

# РЕГЛАМЕНТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ.

Данный регламент носит ознакомительный и информативный характер и не является обязательством банка по предоставлению кредита.

## 1. Описание (паспорт) услуги

### 1.1. Наименование услуги

Кредиты физическим лицам в национальной валюте.

### 1.2. Результат услуги

Приобретение физическими лицами за счет кредита банка имущества, товаров, работ и услуг в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

### 1.3. Органы, оказывающие услугу и места получения бланков

Кредит предоставляется отделениями и филиалами Узнацбанка с учетом установленных лимитов.

Формы заявок и заявлений можно получить в отделении или филиале банка.

### 1.4. Правовые основания

Кредит предоставляется в соответствии с действующим законодательством РУ, Кредитной политикой и внутренними нормативными документами банка.

### 1.4. Получатели услуги

Получателями услуги являются физические лица-граждане Республики Узбекистан, совершеннолетние, дееспособные, имеющие постоянные доходы от своей деятельности, или иные доходы, позволяющие возратить кредит и выплатить проценты по нему в течение периода кредитования.

### 1.5. Срок исполнения

Срок рассмотрения документов устанавливается в соответствии с требованиями законодательной и нормативной базы, действующей на дату подачи заявления.

## 2. Информирование получателей услуги

### 2.1. Широкое информирование

Информацию о кредитах физическим лицам можно получить на веб-сайте Узнацбанка ([www.nbu.uz](http://www.nbu.uz))

### 2.2. Информирование в месте оказания услуги

Информацию о кредитах физическим лицам можно получить непосредственно в отделении или филиале Узнацбанка. Перечень адресов приводится на веб-сайте Узнацбанка ([www.nbu.uz](http://www.nbu.uz))

## 2.3. Используемые бланки (формы) документов

Для получения кредита требуется заполнение и соответствующее оформление следующих документов:

- Заявка на получение кредита;
- Кредитный договор;
- Договора по обеспечению своевременного возврата кредита (залога, ипотеки, залога и др. в соответствии с действующим законодательством);
- другие договора и документы, требуемые для оформления сделки в соответствии с действующим законодательством РУ, нормативными документами ЦБ РУ и Банка.

## 3. Обслуживание

### 3.1. Время работы

В соответствии с графиком обслуживания клиентов отделения или филиала.

## 4. Процедура оказания услуги

### 4.1. Необходимые документы

Для получения кредита Заемщик представляет заявку на кредит по установленным Банком формам. Вместе с заявкой на получение кредита заемщик представляет пакет документов, требуемых нормативными документами, действующими на дату подачи заявки на кредит.

### 4.2. Платность услуги.

Процентная ставка по кредитам устанавливается исходя из действующего законодательства, требований нормативных документов Центрального банка РУ, Кредитной политики и внутренних нормативных документов Банка и оговаривается в кредитном договоре.

### 4.3. Этапы оказания государственной услуги.

1. Потенциальный заемщик представляет заявление и пакет требуемых документов в отделение/филиал Банка;
2. Отделением/филиалом осуществляется проверка полноты представленных документов, оценка возможности предоставления кредита исходя из платежеспособности заявителя и ликвидности предоставляемого обеспечения по кредиту.
3. С заемщиком заключается кредитный договор либо направляется письменный отказ в выдаче кредита с указанием причин отказа.
4. В случае заключения кредитного договора заемщик осуществляет оформление необходимых документов в соответствии с требованиями действующего законодательства, нормативных документов ЦБРУ и Банка.
5. После оформления всех необходимых документов Банк осуществляет безналичное перечисление кредитных средств для оплаты имущества, товаров, работ и услуг, предусмотренных кредитным договором.
5. Заемщик осуществляет погашение основного долга и выплату начисленных процентов в соответствии с графиком, установленным Кредитным договором.

### 4.4. Основания отказа

Основаниями к отказу в предоставлении кредита заемщику могут являться:

- наличие в представленных документах сведений, не соответствующих действительности;
- отрицательная кредитная история;
- неплатежеспособность заемщика;
- другие основания, установленные законодательством РУ, нормативными документами ЦБ РУ, Кредитной политикой и внутренними нормативными документами Банка.

## 5. Обеспечение качества

### 5.1. Обжалование некачественной услуги

В случае необоснованного отказа в получении кредита, физическое лицо может обратиться в вышестоящую организацию данного филиала или отделения банка либо по телефонам доверия.

### Схема предоставления кредита физическому лицу

